

Приложение к письму
от _____ № _____

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

(руководитель органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году <1>
_____ МБДОУ детский сад №11 _____
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Письмо в Администрацию г. о. Верхняя Тура о проведении обследования ДООУ для определения работ по адаптации объекта	31.12.2023	Заведующий Босина И. С.		
Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Письмо в Администрацию г. о. Верхняя Тура о проведении обследования ДООУ для определения работ по адаптации объекта	31.12.2023	Заведующий Босина И. С.		
отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Письмо в Администрацию г. о. Верхняя Тура о проведении обследования ДООУ для определения работ по адаптации объекта	31.12.2023	Заведующий Босина И. С.		

отсутствие сменных кресел- колясок	Письмо в Администрацию г. о. Верхняя Тура о проведении обследования ДОУ для определения работ по адаптации объекта				
отсутствие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в образовательной организации	Письмо в Администрацию г. о. Верхняя Тура о проведении обследования ДОУ для определения работ по адаптации объекта	31.12.2 023	Заведующий Босина И. С.		
отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Письмо в Администрацию г. о. Верхняя Тура о предоставлении ставки педагога, работающего с детьми в дистанционном режиме или на дому	31.12.2 023	Заведующий Босина И. С.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Письмо в Администрацию г. о. Верхняя Тура о проведении обследования ДОУ для определения работ по адаптации объекта	31.12.2 023	Заведующий Босина И. С.		
помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирован ие) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Письмо в Администрацию г. о. Верхняя Тура о предоставлении ставки тьютора, об обучении сотрудников навыкам помощи детям-инвалидам и с ОВЗ	31.12.2 023	Заведующий Босина И. С.		
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчик а	Письмо в Администрацию г. о. Верхняя Тура о предоставлении ставки сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2 023	Заведующий Босина И. С.		

(тифлосурдопере водчика)					
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	составление сметы для закупки табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2 023	Заведующий Босина И. С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".